

PUBLIC SAFETY POWER SHUTOFF CARE COORDINATION FROM 211



PUBLIC SAFETY POWER SHUTOFFS

When there's increased wildfire risk, one critical tool the utility companies use to prevent wildfires is Public Safety Power Shutoff (PSPS). The utility companies may need to temporarily shut off power to prevent the electric system from becoming a source of ignition and ensure the safety of the public.

CARE COORDINATION

Through a collaborative partnership, the California 211 Network, PG&E, and SCE support customers with Access and Functional Needs such as a disability, limited transportation, or other needs for assistance who reside in a high fire risk area by connecting them to resources, programs, and local support systems.

CONDITIONS TO CAUSE A PSPS



HIGH WINDS & STRONG GUSTS



LOW HUMIDITY



REAL-TIME OBSERVATIONS BY A STATE-OF-THE-ART WEATHER SENSOR NETWORK



DRY VEGETATION THAT COULD SERVE AS FUEL FOR A WILDFIRE



FIRE THREAT TO ELECTRIC INFRASTRUCTURE



RED FLAG WARNINGS DECLARED BY THE NATIONAL WEATHER SERVICE

CARE COORDINATION SERVICES



PSPS Care Planning

Help customers prepare a safety plan for before, during, and after a PSPS



Transportation

Connect eligible households with transportation resources when remaining home is not an option during a PSPS



Accommodations

Provide eligible households with hotel vouchers or other accommodations during a PSPS



Food Assistance

Refer eligible households to food pantries and other food access during and after a PSPS



Battery or Generator Rebate

Link eligible households with battery or generator rebate programs from participating utility companies



Call 211 • Text "PSPS" to 211-211 • Visit 211Now.com

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE CORTES DE ENERGÍA POR SEGURIDAD PÚBLICA DEL 211



CORTES DE ENERGÍA POR SEGURIDAD PÚBLICA

Cuando existe un mayor riesgo de incendios forestales, una herramienta fundamental que utilizan las compañías de electricidad para prevenir incendios forestales es el corte de energía por seguridad pública (PSPS). Es posible que las compañías de electricidad necesiten cortar temporalmente la energía para evitar que el sistema eléctrico se convierta en una fuente de ignición y garantizar la seguridad del público.

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN

A través de una asociación colaborativa, la Red 211 de California, PG&E y SCE apoyan a clientes con necesidades especiales (funcionales y de acceso). Por ejemplo, personas con discapacidad, transporte limitado u otras necesidades de asistencia que residan en un área de alto riesgo de incendio, conectándolos con recursos, programas, y sistemas de apoyo locales.

CONDICIONES PARA ACTIVAR PSPS



VIENTOS Y RÁFAGAS FUERTES



BAJA HUMEDAD



OBSERVACIONES EN TIEMPO REAL MEDIANTE UNA RED DE SENSORES METEOROLÓGICOS DE ÚLTIMA GENERACIÓN



VEGETACIÓN SECA QUE PODRÍA SERVIR COMO COMBUSTIBLE PARA UN INCENDIO FORESTAL



AMENAZA DE INCENDIO A LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA



AVISOS DE BANDERA ROJA DECLARADOS POR EL SERVICIO METEOROLÓGICO NACIONAL

SERVICIOS DE COORDINACIÓN DE ATENCIÓN



Planificación de la atención de PSPS

Ayuda a los clientes a preparar un plan de seguridad antes, durante y después de un PSPS



Transporte

Conectar a los hogares elegibles con recursos de transporte cuando permanecer en casa no es una opción durante un PSPS



Alojamientos

Proporcionar a los hogares elegibles con alojamiento en un hotel o otros hospedajes durante un PSPS



Asistencia alimentaria

Remitir a los hogares elegibles a despensas de alimentos y a otros accesos a alimentos durante y después de un PSPS



Reembolso por batería o generador

Conecta a hogares elegibles con programas de reembolso de baterías o generadores de las compañías de servicios públicos participantes



PUBLIC SAFETY POWER SHUTOFF CARE COORDINATION FROM 211



CARE COORDINATION SERVICES

Food Assistance

Refer eligible households to food pantries and other food access during and after a PSPS

Battery or Generator Rebate

Link eligible households with battery or generator rebate programs from participating utility companies

Accommodations

Provide eligible households with hotel vouchers or other accommodations during a PSPS

Transportation

Connect eligible households with transportation resources when remaining home is not an option during a PSPS

PUBLIC SAFETY POWER SHUT OFFS

When there's increased wildfire risk, one critical tool the utility companies use to prevent wildfires is Public Safety Power Shutoff (PSPS). The utility companies may need to temporarily shut off power to prevent the electric system from becoming a source of ignition and ensure the safety of the public.

CARE COORDINATION

Through a collaborative partnership, the California 211 Network, PG&E, and SCE support customers with Access and Functional Needs such as a disability, limited transportation, or other need for assistance who reside in a high fire risk area by connecting them to resources, programs, and local support systems.

QUALIFYING:

Care Coordination is for utility customers who live in high fire-risk areas and:

- Rely on power for medical needs
- Rely on power for assistive technology
- Have disabilities
- Have chronic conditions or injuries
- Have limited English proficiency
- Care for children
- Are an older adult
- Are pregnant or nursing
- Are experiencing homelessness
- Are low-income
- Do not have reliable transportation

Call 211 • Text "PSPS" to 211-211 • Visit 211Now.com



Conectate. Obten Ayuda.™

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE CORTES DE ENERGÍA POR SEGURIDAD PÚBLICA DEL

211

SERVICIOS DE COORDINACIÓN DE ATENCIÓN

Asistencia alimentaria

Remitir a los hogares elegibles a despensas de alimentos y a otros accesos a alimentos durante y después de un PSPS

Reembolso por batería o generador

Vincular los hogares elegibles con programas de reembolso de baterías o generadores de las empresas de servicios públicos participantes

Alojamientos

Proporcionar a los hogares elegibles con alojamiento en un hotel o otros hospedajes durante un PSPS

Transporte

Conectar a los hogares elegibles con recursos de transporte cuando permanecer en casa no es una opción durante un PSPS



Pacific Gas and Electric Company®



SOUTHERN CALIFORNIA EDISON®



CORTES DE ENERGÍA POR SEGURIDAD PÚBLICA

Cuando existe un mayor riesgo de incendios forestales, una herramienta fundamental que utilizan las compañías de electricidad para prevenir incendios forestales es el corte de energía por seguridad pública (PSPS). Es posible que las compañías de electricidad necesiten cortar temporalmente la energía para evitar que el sistema eléctrico se convierta en una fuente de ignición y garantizar la seguridad del público.

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN

A través de una asociación colaborativa, la Red 211 de California, PG&E y SCE apoyan a clientes con necesidades especiales (funcionales y de acceso). Por ejemplo, personas con discapacidad, transporte limitado u otras necesidades de asistencia que residan en un área de alto riesgo de incendio, conectándolos con recursos, programas, y sistemas de apoyo locales.

ELEGIBILIDAD:

La Coordinación de atención es para clientes de servicios de electricidad que viven en áreas de alto riesgo de incendio y:

- Dependen de la energía para sus necesidades médicas
- Dependen de la energía para tecnología de asistencia
- Tienen discapacidades
- Tienen enfermedades o lesiones crónicas
- Tienen dominio limitado del inglés
- Hay menores de edad en el hogar
- Personas de la tercera edad
- Personas embarazadas o que estén amamantando
- Están sin hogar
- Son de bajos ingresos
- No tienen transporte confiable

Llama al 211 • Envíe un mensaje de texto con la palabra "PSPS" al 211-211 • Visite 211Now.com